

Согласовано:

Первый заместитель Министра
Социальной защиты населения
Тверской области
Ирина Александровна Гаврикова

Т.В. Боброва

2017 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор ГБУ «КЦСОН»
города Кимры и Кимрского района

А.В. Соколова (Соколова А.В.)

2017 г.

П Л А Н

мероприятий по улучшению качества работы ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Кимры и Кимрского района

№ п/п	наименование мероприятия	основание реализации (результата независимой оценки качества)	срок реализации	ответственный	результат	показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Приведение информации о деятельности КЦСОН, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», в соответствие порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному ч. 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Результат НСОК по показателю «1.2. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному ч. 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ» (раздел I), утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н	постоянно	Директор КЦСОН	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности КЦСОН, порядке и условиях предоставления социальных услуг	Соответствие информации о деятельности КЦСОН на официальном сайте учреждения в соответствии с перечнем информационных разделов, установленных ч. 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2	Размещение информации о	Результат НСОК по	постоянно	Директор КЦСОН	Повышение качества	Наличие полной

<p>порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на Информационных стендах в КЦСОН</p>	<p>показателю «6.1. Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания» (раздел П), утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н</p>	<p>постоянно, по мере возникновения вопросов</p>	<p>Директор КЦСОН</p>	<p>Социального обслуживания с учетом замечаний получателей социальных услуг КЦСОН</p>	<p>информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах КЦСОН</p>
<p>3 Проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг и их родственниками о порядке и условиях социального обслуживания</p>	<p>показателю «7. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных» (раздел П), утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н</p>	<p>Повышение уровня информированности получателей социальных услуг о работе учреждений и оказываемых социальных услугах</p>	<p>Директор КЦСОН</p>	<p>Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе КЦСОН</p>	<p>6 6</p>
<p>2.1</p>	<p>II. В сфере повышения комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их для маломобильных получателей услуг Подготовка документации для оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей</p>	<p>2018 г.</p>	<p>Директор, зам. директор</p>	<p>Повышение степени комфортности и доступности получения услуг для маломобильных получателей услуг</p>	<p>Обустроенная территория, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей</p>

	услуг	функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	2018г.	Директор, зам директор	Повышение степени комфортности и доступности получения услуг для маломобильных получателей услуг	Наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения
	Подготовка документации для оборудования помещения учреждения видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Результат НОК по показателю «1.4. Наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	2018 г	Директор, зам директор	Повышение степени комфортности и доступности получения услуг для маломобильных получателей услуг	Наличие оборудования входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения
	Проведение работ по оборудованию санитарно-гигиенических помещений, адаптированных для маломобильных получателей услуг	наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	2018г.	Директор, зам директор	Повышение качества и комфортности и доступности пребывания получателей социальных услуг:	Повышение доли Получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных
	Принятие мер по своевременному набору специалистов, оказывающие услуги	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	постоянно	директор	Получение социальных услуг в полном объеме в соответствии со стандартами социального обслуживания	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг
III. В сфере повышения доброжелательности и компетентности						
	Организация обучения на курсах повышения квалификации сотрудников учреждения	Результат НОК по показателю «3. Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную подготовку по профилю социальной работы или иной	2018г.	Директор	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Увеличение числа работников учреждения повысивших квалификацию (прошедших профессиональную переподготовку) по профилю деятельности

--	--	--	--	--	--	--	--	--

осуществляемой в
организации социального
обслуживания деятельности
за последние три года, от
общего числа работников